



SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL PÅ VÅR VERKSAMHET

Inom Utbildningsavdelningen i Malå kommun ser vi synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjligheter att förbättra vår verksamhet.

Så här gör du

Om du har synpunkter eller klagomål på förskolans/skolans verksamhet uppmuntrar vi att du tar upp frågan direkt med den det berör. Både positiva och negativa synpunkter på hur vi i arbetar med våra uppdrag ingår i kvalitetsarbetet och uppmuntras.

Om du lämnat klagomål och upplever att det inte hanteras tar du kontakt med närmsta överordnad chef. Detta kan du givetvis också göra om du inte personligen vill kontakta den som berörs. Närmsta överordnad chef tar emot din synpunkt eller ditt klagomål och informerar dig inom 14 dagar om vad som händer med ditt klagomål. Närmsta överordnad chef ansvarar sedan för att vidtagna åtgärder följs upp. Upplever du ingen förbättring kan klagomålet föras vidare enligt nedan beskrivna ordning.

1. Tala först med den det berör
2. I andra hand kontaktar du rektor
3. I tredje hand kontaktar du skolchef
4. I fjärde hand kontaktar du ordförande i utbildningsutskottet

Skulle du av någon anledning inte nå berörd person kan du alltid kontakta barn- och utbildningskontoret på telefon 0953-14080 för att be berörd person kontakta dig.

Vill du kan du lämna frågan/synpunkten skriftligt, använd då blanketten på nästa sida. I skollagen (2010:800) 28 kapitlet finns beskrivet vilka beslut som kan överklagas och till vilken instans överklagan sker.

Om du inte är nöjd med kommunens hantering av klagomål kan du göra en anmälan till Skolinspektionen. Det finns även möjlighet att överklaga vissa beslut till Skolväsendets överklagandenämnd eller allmän förvaltningsdomstol.

Välkommen med dina synpunkter och/eller klagomål!
Anställda inom Utbildningsavdelningen, Malå kommun



Datum för kontakt med pedagog/handläggare	Namn på pedagog/handläggare
Datum för kontakt med rektor	Namn på rektor
Datum för kontakt med skolchef	Namn på skolchef
Datum för kontakt med nämndsordförande	Namn på nämndsordförande

Synpunkter och klagomål på vår verksamhet

Datum	Ort
Underskrift	Namnförtydligande