



Malå kommun / Málágen kommun

*Malå med allt så nära –  
en välkomnande och trygg kommun där utveckling sker!*

# Informationsblad medarbetare

Utgivning 7 januari 2019



Foto: [www.ricke.se](http://www.ricke.se)

[www.mala.se](http://www.mala.se)



Malå-med allt så nära

# Aktuellt från nämnderna

## Barn- och utbildningsnämnden

### Kompetens och planeringsdagar

Alla pedagoger inom skolan har kompetens- och planeringsdagar den 7-8 januari.

### Första skoldag efter jullov

Alla elever hälsas välkomna tillbaka till skolan den 9 januari.

### Skolverksprojekt



Foto av våra processtödjare från Skolverket Maria Ollikainen och Ann-Katrin Näckstam samt delar av det lokala teamet: Charlotte Hultdin BUN ordförande, Kicki Lindholm, Ida Söderström koordinatör, Niklas Hultdin rektor, Maria Larsson förskolechef, Marie Blomberg barn och utbildningschef. Saknas på bilden gör rektorerna Mats Lundmark och Ann-Charline Lundmark.

Det som sker under januari månad i skolverksprojektet är främst:

- Introduktionsutbildning på modersmål för vårdnadshavare där alla vårdnadshavare med somaliska som modersmål hälsas välkomna. Utbildning pågår tre tillfällen à tre kvällar och leds av handledare, somalisk studiehandledare, lärare och förskollärare. Utbildningen kommer att ge kunskap och insyn i vad som gäller inom förskola, fritids och skola och hur det är att vara förälder i Sverige. Vi kommer att informera om Tempus och SchoolSoft. Förväntad effekt är bättre föräldrasamverkan och bättre förutsättningar för likvärdig utbildning samt att få möjlighet att nå kunskapsmål för nyanlända och elever.

- Kompetensutveckling gällande att främja närvaro avser en förebyggande gemensam utbildningsinsats i form av en föreläsning med Malin Gren Landell den 8 januari på Forum. Föreläsningen riktar sig till skolläda, personal från grundskolan, gymnasiet, godemän/särskilt förordnade vårdnadshavare och boendepersonal. Syftet är att öka förståelsen för vikten av hög närvaro och hur var och en kan bidra till att främja närvaro hos elever.

I nära anslutning till föreläsningen bjuder vi in godemän/särskilt förordnad vårdnadshavare och boendepersonal till ett forum för gemensam diskussion kring hur vi i våra olika roller kan verka för att främja närvaro. Det övergripande syftet är att skapa samsyn, tydliggöra våra respektive roller, hitta sätt att främja närvaro och skapa ett långsiktigt samarbete. Totalt planeras tre träffar under vårterminen.

## Nyheter inom Västerbottensvux

Yrkesutbildningar i Skellefteå är nu öppen för följande ansökningar:

- Bygg och anläggning, betongarbetare
- Bygg och anläggning, golvläggare
- Bygg och anläggning, murare
- Bygg och anläggning, träarbetare
- Barnskötare och elevassistent
- Lager och terminalarbetare
- Restaurangkock

Länk till produktblad (pdf) för alla dessa finns här:

<https://www.skelleftea.se/vux/utbildningar-pa-vux/yrkesutbildning>

Där står också aktuella datum för sista ansökan och utbildningsperiod.

Sedan tidigare är följande utbildningar öppna för ansökan:

- CNC-operatör.

Länk till hemsida och produktblad (pdf) finns här:

<https://www.skelleftea.se/vux/utbildningar-pa-vux/yrkesutbildning>

Där finns också aktuella datum för utbildningen.

- Svetsare.

Länk till hemsida och produktblad (pdf) finns här:

<https://www.skelleftea.se/vux/utbildningar-pa-vux/yrkesutbildning>

Där finns också aktuella datum för utbildningen.



# Omsorgsnämnden

## Kvalitetsråd

Omsorgsavdelningen kommer att införa kvalitetsråd på de särskilda boendena inom äldreomsorgen (Tjamstangården, Miklagård, Sörgården och Furugården). Varje kvartal kommer det att hållas möten där vi går igenom olika mätetal för kvalitet inom vården med mera. Där brister och förbättringsområden hittas kommer det att göras handlingsplaner för att komma tillrätta med problemen. I kvalitetsråden deltar personal och chef från boendet samt representanter från den kommunala hälso- och sjukvården.

Beslutas det om åtgärder återrapporteras dessa till chef för kommunal hälso- och sjukvård, omsorgschef och MAS (Medicinskt ansvarig sköterska) och återkopplas till omsorgsnämnden. Viktiga mål för kvalitetsarbete är att ge stöd till att arbeta mer förebyggande, ge trygghet och delaktighet samt god vård vid demenssjukdom och vid livets slutskede.



Foto: [www.ricke.se](http://www.ricke.se)

## Kultur- och fritidsnämnden

Under jullovet har vi haft neddragen verksamhet där det har varit stängt på Kulturskolan och fritidsgården Kosmos. Båda verksamheterna drar igång när vårterminen börjar.

Maria I Larsson som jobbar som enhetschef för kulturen börjar om att jobba den 1 januari efter sin föräldradighet. Maria hälsas välkommen tillbaka!

Rekrytering av driftpersonal vid Tjamtanbackarna är klar. Fortsatt jobbas det för att hitta en lösning kring verksamhetsansvar.

Växellådan till åkbandet har gått sönder och reservdelar väntas under vecka 2.



Foto: [www.ricke.se](http://www.ricke.se)



Träning foto Ingrid Sjöberg

# Kommunstyrelsen

## Resultat KKIK 2018 (kommuners kvalitet i korthet)

### - Resultat för mätning av telefoni och e-post

Varje år deltar Malå kommun i KKIK. I 2018 års mätning deltog totalt 152 kommuner.

Färgerna nedan används för att visa totalresultat för respektive parameter i jämförelse med andra deltagande kommuner. **VIKTIGT! LÄS DETTA OCH VIDTA ÅTGÄRDER!**

### Mätresultat Malå kommun – Telefoni 2018

| Betydligt högre                             | Högre | Motsvarande nivå | Lägre   | Betydligt lägre  |
|---|-------|------------------|---|--|
| Svar på huvudnumret/växel tfn: 0953-140 00. |       |                  | Svarstid efter koppling till person som svarar på frågan<br>Helhetsintryck<br>Plats 96 av 150 | Tillgänglighet telefoni<br>Svar på frågan<br>Information<br>Intresse och engagemang<br>Bemötande |

### Mätresultat för Malå kommun – E-post 2018

| Betydligt högre | Högre | Motsvarande nivå           | Lägre                         | Betydligt lägre                 |
|-----------------|-------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|                 |       | Avsändare uppgifter i svar | Svarstid inom 90 arbetstimmar | Svarstid 8-17<br>Svar på frågan |

Som ni ser så har Malå kommun fortsatt mycket att jobba med när det gäller service och mottagande. Vi är alla ansvariga för att leverera bästa tänkbara service till våra kommunmedborgare och kommunmedborgarna har rätt att kräva det av oss.

## Med små, små medel kan vi bli bäst!

### Tips telefoni:

- Kom ihåg att alltid hänvisa din anknytning när du inte kan ta emot samtal. Delad anknytning hänvisas när alla borta/upptagna. Kontakta linda.nystedt@mala.se för instruktioner och manualer.
- Vid inkommande samtal svara alltid " Malå kommun, För- och efternamn" (OBS! detta mäts).
- Le när du pratar, det hörs.
- Lyssna på kunden och använd alltid hela din kompetens vid varje kundkontakt. Bemöt alla kunder på ett trevlig och respektfullt sätt.
- Lovar du något, håll det!
- Kan du inte ge svar direkt be då att få återkomma, sök information och återkoppla.

### Tips e-post:

- Läs din e-post varje arbetsdag och svara direkt. Ett svar som säger "Hej, jag har tagit emot din e-post och kommer att återkoppla till dig inom kort" räcker alldeles utmärkt om vi är upptagna med något.
- Lägg Automatiskt svar vid frånvaro och lägg till en regel som skickar din e-post vidare till kollega om du inte kommer att läsa din e-post vid din frånvaro.
- Håll det du lovar!
- Använd kommunens avsändare för e-post (saknar du denna hör då av dig till linda.nystedt@mala.se)
- Skriv ett så utförligt svar som möjligt. Använd hela din kompetens i varje svar.
- Hänvisar du till hemsidan, kopiera då länken och klistra in i mailet så blir det lätt att hitta rätt direkt.
- Var trevlig och tillmötesgående.

**Boka in Linda för ytterligare information till APT-träffar, skicka bokning till linda.nystedt@mala.se**



## Ekonomienheten

Under januari och februari jobbar ekonomienheten mest med bokslut för 2018.

Tips på viktiga datum:

|                  |   |
|------------------|---|
| December/januari | Märk bokföringsorder, faktureringsunderlag m.m. med aktuellt år, <b>2018 eller 2019</b> .   |
| December         | Städa borden, ha koll på inköp/faktura. Kontera och lämna ifrån er, alternativt skicka <b>ALLA</b> leverantörsfakturor samt internfakturor så snabbt som möjligt! <i>OBS! Det är leveransdatum på varan/tjänsten som avgör vilket bokföringsår det är inte faktura- eller förfalldatum.</i> |
| 11 januari       | Fakturaunderlag som ska bokföras på 2018 ska lämnas till ekonomiavdelningen.  |
| 14 januari       | Sista dag för leverantörsfakturor som ska bokföras på 2018.   |
| 18 januari       | Sista dag för periodisering av kostnader och intäkter på 2018. Kom ihåg att det ska finnas underlag!  |
| Februari         | Nämnderna/bolagens verksamhetsberättelser behandlas i nämnderna/bolagen   |
| 12 februari      | Kommunstyrelsen behandlar sin verksamhetsberättelse på sammanträdet   |
| 27 februari      | Nämndernas/bolagens verksamhetsberättelser till ekonomienheten, sista dagen!  |
| 27 mars          | Kommunstyrelsen behandlar årsredovisningen.   |
| 15 april         | Kommunfullmäktige behandlar årsredovisningen.   |

## IT-enheten

Cameron Derrick är anställd som ny tekniker på IT-enheten på 100% till och med 2019-12-31. Cameron kommer att ersätta befintlig tekniker på 50% så det blir en utökning med 50% på enheten. Han kommer till största del att jobba på skolan och har sitt kontor på Lärcentra.

## Löneenheten

Karensdag vid sjukdom upphör från och med den 1 januari 2019 och ett karensavdrag införs istället som uppgår till 20% av genomsnittet för en veckas sjuklön.

### Malå kommun, en hälsofrämjande organisation

Handlingsplan med mål och aktiviteter för detta hittar du i Outlook -> Gemensamma mappar -> Alla gemensamma mappar -> Personal -> Arbetsmiljö.

Under 2018 har en ny Arbetsmiljöpolicy + Arbetsmiljöhandbok beslutats.

Checklista gällande rehabilitering har kommunicerats med bland annat samtliga arbetsledare.

Hälsoveckor har genomförts med flera olika aktiviteter. Hälsoveckorna avslutades med en After Work på Malå hotell.

Nu i slutet av 2018 har även trivselpengar erbjudits samtliga arbetsställen.

Under 2019 kommer arbetet för en hälsofrämjande organisation att fortsätt. Kommunens riktlinjer för rehabilitering kommer att revideras.

Suntarbetsliv kommer att stötta kommunen i arbetet med att skapa en hälsofrämjande organisation. En ansökan till Suntarbetslivs projekt "Suntarbetsliv resursteam" är inskickad och godkänd. De fackliga organisationerna har varit med i detta förarbete. Resursteamet från Suntarbetsliv kommer till Malå i mitten av januari 2019. Gå gärna in på [www.suntarbetsliv.se](http://www.suntarbetsliv.se) för att hämta mer information om detta.



## Upphandlingsenheten (gemensam enhet för SAMSA kommunerna)

När behovet av upphandling uppstår ska beställningsblankett användas och skickas in med e-post till :  
inkop@arvidsjaur.se.

Beställningsblankett finns hos upphandlingsenheten samt hos enhetschefer.

Kommande annonseringar

- Varuhemsändning Arvidsjaur
- Portservice Arvidsjaur
- Handledning socialkontoret Arjeplog och Arvidsjaur
- Lärplattform och skoladministrativt program Arvidsjaur

Nya avtal Malå

- Kylservice 2019-01-01

Nya avtal Arvidsjaur

- Restaurangutrustning 2018-11-019
- Tekniska konsulter 2018-12-01
- Kylservice 2019-01-01

Nya avtal Sorsele

- Tekniska konsulter 2018-12-01

Nya avtal Arjeplog

- Tekniska konsulter 2018-12-01
- Kylservice 2019-01-01

Kontakt:

- Anna Jonsson anknytning internt 340 56, e-post: anna.jonsson@mala.se
- Sara Nordström anknytning internt 165 56, e-post: sara.nordstrom@arvidsjaur.se
- Anna Renberg anknytning internt 165 15, e-post: anna.renberg@arvidsjaur



---

## Val av styrelse och nämnder med mera

I kommunfullmäktiges sammanträde den 3 december förrättades val till styrelse och nämnder med mera för mandatperioden 2019-2022.

## 25 år i Malå kommun

Mia Gunnerhäll har jobbat 25 år hos Malå kommun och har avtackats för detta.

---

Foto: Malin Hedman

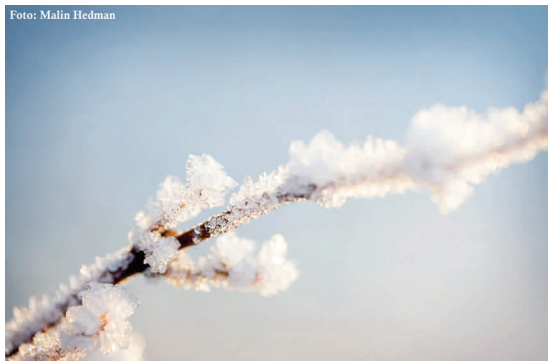


Foto: Malin Hedman

## Utvecklingsavdelningen

### Malå företagarskola 3.0

Företagarskolan startar den 10 januari kl 18.00. Det blir 11 träffar för dig som har tankar på att starta eget företag eller har en idé som du funderar på att utveckla till en affärsidé.

Anmälan till [aleksandra.simanovskaya@mala.se](mailto:aleksandra.simanovskaya@mala.se).

### Projekt Framtid Region 10

I december genomförde Utvecklingsavdelningen 10 personliga intervjuer med företagare/företagsledare i Malå. Ytterligare 10 företagare/företagsledare erhåller en enkät. Läs mer i Näringslivsnytt nr 3 på [www.mala.se](http://www.mala.se).

### Projektavslutning

Inflyttar- och integrationservice har avslutar projektet "Alltid tillsammans". Projektet har syftat till att stävja utanförskap i samhället och främja inkludering. Det har finansierats av Länsstyrelsen \$37a medel. Projektet har varit ett samarbete mellan Malå kommun, Rädda barnen, föreningar i kommunen och ideella personer.

### Projekt Näringslivsutveckling i Möjligheternas Region

Erbjudande till företag inom ramen för projekt Näringslivsutveckling i Möjligheternas Region (NiMR) som startade 1 september 2018 börjar ta form. Det är fem fokusområden som ska stå i fokus för projektet:

- Ägarskifte/generationsskifte (Malå och Sorele samarbetar här och ska agera som resurs till de andra i projektet).
- Större marknad
- Kapitalförsörjning
- Kompetensförsörjning
- Innovationer

### Youtubekanal

Besök vår Youtubekanal och möt (företags) ambassadörer för Malå. Lär känna Malås företagare och företagsamma Malåbor som delar med sig och berättar om entreprenörskap, verksamheter som de driver. De delar med sig av sina tankar om livet som näringsidkare. Filmerna finns även på Malås officiella Facebooksida Malå-med allt så nära.

---

### Tips på bra e-postadresser för beställningar, felanmälan, support m.m.

- Felanmälan till Malå kommun, MENI AB och Malåbostaden AB skickas till [felanmalan@mala.se](mailto:felanmalan@mala.se)
- För IT support skicka dina frågor och felanmälningar till [it@mala.se](mailto:it@mala.se)
- För kontakt med växeln [reception@mala.se](mailto:reception@mala.se) eller tryck 9 när du ringer.
- För beställningar av kontorsmöbler och kontorsmaterial (ej skolan som kontaktar skolexpeditionen) skickas till [bestalla@mala.se](mailto:bestalla@mala.se).



## Månadens avdelning

# Ekonomienheten



Kommunikatören möter Lina Dahlbäck, ekonomichef vid ekonomienheten på Malå kommun.

På ekonomienheten jobbar totalt 5 anställda inom kommunstyrelsen samt 0.5 tjänst som är anställd av omsorgsavdelningen. Man jobbar framförallt med fakturering, bokslut/delårsrapport, upphandling, bolagen, leverantörsfakturor, utbetalningar, lån, avstämningar, återsökningar av bidrag från arbetsförmedlingen, kundkontakt internt och externt, övergripande uppföljning och budgetering för kommunen samt löpande rapporter till politiken. De som jobbar här är gymnasieekonomer och en civilekonom.

Just nu pågår ett stort arbete inom ekonomistyrning och utveckling av budgetprocessen. Inför 2019 har nämndernas och kommunstyrelsens budgetar beräknats utifrån en ny resursfördelningsmodell som ekonomichefen tagit fram tillsammans med SKL (Sveriges kommuner och Landsting). Modellen bygger på kostnadsutjämningsystem och prislappar som kommunen får för sin kärnverksamhet (förskola, skola och äldreomsorg) om man bedriver verksamhet till rikets i snitt genomsnittliga kostnad, med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. När modellen beräknat en teknisk ram har politiken därefter prioriterat hur övriga resurser ska fördelas. Alla verksamheter ingår i modellen och får ett påslag för pris och lön, men med ett avdrag för befolkningsminskning. Framgent kommer modellen att ta hänsyn till fler av de övriga verksamheter som inte har prislappar via kostnadsutjämningsystemet genom nyckeltal och omvärldsbevakning etc. där man genom statistik kan jämföra hur övriga verksamheter kostar i förhållande till andra kommuner exempelvis administration, fritid, gator/vägar, utveckling etc. Denna modell har fått stort genomslag och intresset är stort hos andra kommuner både inom regionen och i övriga landet att kunna ta del av modellen. Just nu är ekonomichef och SKL involverade att hjälpa Arjeplogs kommun att implementera modellen.

Lina berättar att det roligaste med att jobba på ekonomienheten är när de får ihop alla siffrorna, när bokslutet visar bra resultat och den variation som arbetsuppgifterna skapar. Arbetsmiljön är väldigt trivsamt tack vare den trevliga arbetsgruppen som alltid finns där för varandra med hjälp och stöttning.



### Bildinformation

Personal ekonomienheten:

Anna Jonsson, Ida Bergström, Annika Johansson, Agneta Westerberg, Pia Vesterlund, Lina Dahlbäck och Annika M Johansson

# Information om tjänster

## Nyanställda

- Cameron Derrick är anställd som IT tekniker till och med 2019-12-31
- Johanna Stålhandske är anställd som grundskollärare i Åk2 från 2019-01-07
- Inger Selin kommer att jobba heltid som kommunsekreterare från 2019-02-01

## Lediga tjänster

Läs om lediga tjänster på [www.mala.se](http://www.mala.se)



Linda Nystedt kommunikatör Malå kommun  
anknytning 340 27, e-post [linda.nystedt@mala.se](mailto:linda.nystedt@mala.se)

Utgivning 1 ggr/månad

- nästa utgivning är den 5 februari med manusstopp den 22 januari