



Malå kommun / Málágen kommundna

*Malå med allt så nära –
en välkomnande och trygg kommun där utveckling sker!*

Informationsblad medarbetare

Utgivning den 8 januari 2020



Foto: ricke.se

www.mala.se   Malå-med allt så nära

Kultur- och fritidsnämnden informerar

Kultur- och fritidsnämnds protokoll från 2019-12-12 finns på hemsidan:

<https://www.mala.se/kommun-och-politik/protokoll-och-kallelser/kultur-och-fritidsnamnden/>

nedan följer lite sammanfattning.

Skidspår

Alla skidspår är nu pistade och åkbara.

Tjamstanbackarna

Bamsebacken, åkbandet och en nedfart från toppen var igång den 7 december och övriga nedfarter var färdigställda till jullovet. Det har varit gynnsamma förhållanden med kall luft tidigt på säsongen. Nu fortgår arbetet med att färdigställa resterande nedfarter från toppen. Den politiska målsättningen är att Bamsebacken och åkbandet ska vara igång 10 december och nedfart från toppen ska vara åkbar helgen efter lucia. Vi är glada att återigen kunna öppna tidigt på säsongen.

Biblioteket

Projekt via kulturrådet pågår, bland annat Meröppet där det jobbas för närvarostyrd belysning och tidsstyrt lås. Övriga aktiviteter fortgår. Se evenemangskalendern.

Turistinformationen

Besöksdatorerna finns tillgängliga i kommunhuset efter att foajén till biblioteket, där turistinformationen finns, har drabbats av vattenskada.

Kulturskolan (bild)

Projektet MK3D "Malå kulturskola, digital teknik (3D-printing) för innovativ bild- och konstform på landsbygden" är nominerad till priset för Årets kommunala innovation 2020. Kulturskolan är en av 14 nominerade kommuner i Sverige. Utmärkelsen "Årets kommunala innovation 2020" premierar den kommun som skapat goda förutsättningar för innovation som bidragit till nya lösningar och betydande skillnad för medborgare och verksamhet". Korandet sker under nationella värdfärdskonferensen Future & Welfare 2020, den 5-6 mars i Malmö. Juryn består av representanter från SKR, COI (Danmark) och näringslivet.

Kulturskolan är från årsskiftet avgiftsfri!

Med de fyra övergripande huvudprinciperna i Barnkonventionen (som blir lag från 1 jan 2020) som grund och med utgångspunkt i artikel 31, som erkänner barnets rätt att fritt delta i det kulturella och konstnärliga livet, beslutade Kommunfullmäktige (2019-06-24 § 112 budget 2020 - Budgetramar 2020 samt budgetplan 2021-2023 inkl. prioriteringar) att kulturskolans verksamhet ska vara avgiftsfri från årsskiftet.

Forum

Sagabiografens Intresseförening har beviljats medfinansiering för inköp av ny filmduk till Forum, förutsatt att föreningen även beviljas bidrag från bla Svenska filminstitutet.

Kosmos

Fokus ligger på att hitta strukturer för det förebyggande arbetet i samverkan med skolan, sociala och andra aktörer. Planering av verksamheten inför vår och nästa höst pågår.

Kulturbidrag

Föreningar i Malå kan söka bidrag för kulturaktiviteter hos nämnden löpande under året. Vi är glada att så många föreningsdrivna aktiviteter har genomförts under året så nämndens bidragspott tagit slut.

Lona-bidrag

Totalt har tre projektansökningar skett från Malå kommun. Kultur- och fritid har lämnat in en ansökan om bidrag för inventering av vandringsleder samt iordningställande av utsiktsplats vid Entré Malå. (övriga projektansökningar har sökts av Rökåbygdens byaförening och Rentjärns byaförening). Besked om projektet beviljas väntas under våren. Övriga ärenden i nämnden: ekonomi, styrkort, internkontrollplan, årshjul, sammanträdesdagar, fastställande av regler för bidrag, villkor och avgifter för lokalhyra, projekt vänortsföreningen Malå - Medvezhegorsk, campingen.

Kommunstyrelsen informerar

Medarbetarundersökning 2019

Svarfrekvensen i hela organisationen är 76,2%. Flera arbetsställen hade 100% svarfrekvens och då är resultatet på frågorna välgrundade. Bra jobbat!

Uppföljningen i arbetslaget är den viktigaste delen i hela medarbetarundersökningen och följande frågor ska uppföljningen ge svar på:

1. Stämmer resultatet?
2. Vad fungerar bra?
3. Vad behöver utvecklas?
4. Vad och hur ska vi göra för att det ska bli ännu bättre?
5. Kan vi göra mer av det som fungerar bra?

Resultat gällande hela organisationen:

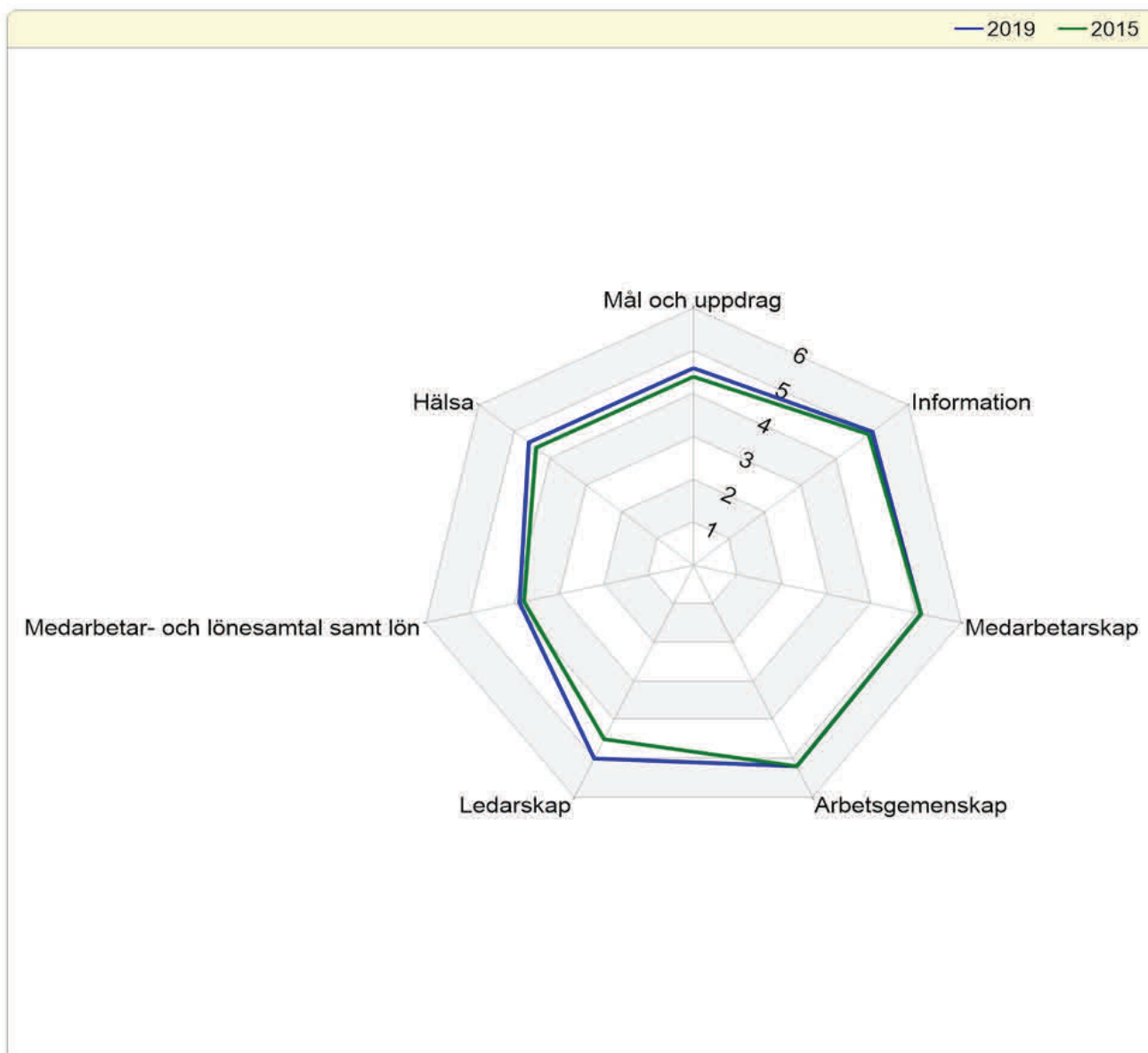
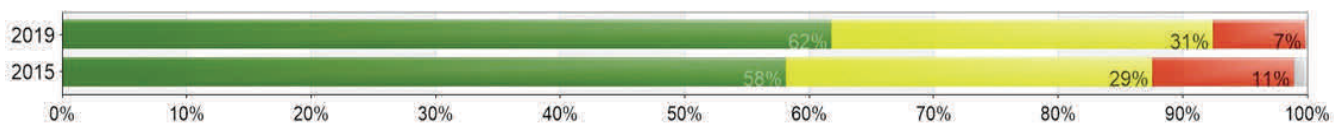
Nöjd medarbetarindex 4,8 av 6 (år 2015 var medarbetarindex 4,6)

Nedan finns en sammaställning över resultatet på de 7 rubriksområdena och en jämförelse mellan 2019 och 2015. Resultatet kommer att redovisas för ledningsgruppen, kommunövergripande samverkansgrupp och för kommunstyrelsen som är ett personalorgan.

Sammanställning



Hälsa



Kontaktperson för medarbetarenkäten:

Lars Ekberg, tfn: 0953–140 16 eller e-post: lars.ekberg@mala.se

Annonsering i Annons X:et upphör

Malå kommun har haft ett avtal med Annons X:et för annonsering av helsida 1 gång per månad. Från och med januari 2020 kommer Malå kommun att börja producera ett eget informationsblad till medborgare och därmed avslutas annonseringen i Annons X:et. Informationsbladet kommer att finnas tillgängligt för medborgare digitalt via kommunens hemsida och via Facebook:Malå-med allt så nära. Det kommer även att finnas tillgängligt i pappersformat på ICA, COOP, Turistinformationen, kommunhuset och hos Handlar 'n i Adak. Genom att skapa ett eget informationsblad tror vi att vi kommer att nå fler medborgare eftersom många missat informationen i Annons X:et. Det skapas även möjligheter att variera storleken på informationsbladet utifrån hur stort behov vi har månad för månad. Infomix kommer att hjälpa oss att bearbeta texten för inläsning vilket gör att vi kan tillhandahålla en bra tillgänglighet på hemsidan.

Vi tar tacksamt emot synpunkter och idéer om det nya informationsbladet till medborgare via e-post: kommunikator@mala.se

KKIK—Kommuners kvalitet i korthet Servicemätning via telefon och e-post 2019

Nu är 2019 år mätning av telefon och e-post genomförd och vi har fått ett resultat. I årets mätning deltog 126 kommuner. (Förklaring till färgerna: Mörkgrön färg är jättebra och röd färg är mycket dålig).

Resultat Malå kommun—Telefoni 2019

Betydligt högre	Högre	Motsvarande nivå	Lägre	Betydligt lägre
Svarstid efter koppling	Svar på huvudnumret/växel tfn: 0953-140 00.	- Tillgänglighet - Intresse och engagemang - Bemötande - Helhetsintryck Plats 83 av 126	Information	Svar på frågan

Resultat för Malå kommun—e-post 2019

Betydligt högre	Högre	Motsvarande nivå	Lägre	Betydligt lägre
Avsändare/kontaktupp-		Medelsvarstid i timmar	- Svarstid dygn - Svarstider/	Svarkvalitet

DETTA ATT JÄMFÖRA MED 2018 ÅRS RESULTATA där 152 kommuner deltog.

Resultat Malå kommun—Telefoni 2018

Betydligt högre	Högre	Motsvarande nivå	Lägre	Betydligt lägre
Svar på huvudnumret/växel tfn: 0953-140 00.			Svarstid efter koppling till person som svarar på frågan Helhetsintryck Plats 96 av 150	Tillgänglighet telefoni Svar på frågan Information Intresse och engagemang Bemötande

Resultat för Malå kommun—e-post 2018

Betydligt högre	Högre	Motsvarande nivå	Lägre	Betydligt lägre
		Avsändare uppgifter i svar	Svarstid inom 90 arbetstimmar	Svarstid 8-17 Svar på frågan Svarkvalitet

Fortsätter på nästa sida ->

Som ni ser så har Malå kommun fortsatt mycket att jobba med, även om vi blivit bättre på vissa områden, när det gäller service och mottagande. **Vi är alla ansvariga för att leverera bästa tänkbara service till våra kommunmedborgare och kommunmedborgarna har rätt att kräva det av oss.**

Med små, små medel kan vi bli bäst!

Tips telefoni:

- Kom ihåg att alltid hänvisa din anknötning när du inte kan ta emot samtal. Delad anknötning hänvisas när alla borta/upptagna. Kontakta linda.nystedt@mala.se för instruktioner och manualer.
- Vid inkommande samtal svara alltid " Malå kommun, För- och efternamn" (OBS! detta mäts).
- Le när du pratar, det hörs.
- Lyssna på kunden och använd alltid hela din kompetens vid varje kundkontakt. Bemöt alla kunder på ett trevlig och respektfullt sätt.
- Lovar du något, håll det!
- Kan du inte ge svar direkt be då att få återkomma, sök information och återkoppla.

Tips e-post:

- Läs din e-post varje arbetsdag och svara direkt. Ett svar som säger "Hej, jag har tagit emot din e-post och kommer att återkoppla till dig inom kort" räcker alldeles utmärkt om vi är upptagna med något.
- Lägg Automatiskt svar vid frånvaro och lägg till en regel som skickar din e-post vidare till kollega om du inte kommer att läsa din e-post vid din frånvaro.
- Håll det du lovar!
- Använd kommunens avsändare för e-post (saknar du denna hör då av dig till linda.nystedt@mala.se)
- Skriv ett så utförligt svar som möjligt. Använd hela din kompetens i varje svar.
- Hänvisar du till hemsidan, kopiera då länken och klistra in i mailet så blir det lätt att hitta rätt direkt.
- Var trevlig och tillmötesgående.

Resultatet i sin helhet kommer att presenteras på Malå kommuns hemsida.

Enhetschef växel kommer tillsammans med övriga kommuner i SAMSA växelsamverkan att planera för utbildningsinsatser inom telefoni och service under 2020.

Har du frågor kring KKIK, service och telefoni är du välkommen att kontakta enhetschef växel, Linda Nystedt, tfn: 0953-140 27 eller e-post: linda.nystedt@mala.se



Skräpplockardagarna 2020–Håll Sverige Rent

Från och med 2020 kommer alla frivilliga så som skolor, förskolor och ideella att få göra egna aktiviteter som deltagare av Skräpplockardagen. Var och en anmäler sig, eller sin grupp genom "Håll Sverige Rent" kampanjen. Ansvar för distribution av påsar och säckar till anmälda skolor och förskolor lyfts bort från kommunerna 2020. Istället kommer ett centralt logistikföretag att packa och skicka påsar direkt till deltagare.

Du kan läsa mer om detta på kommunens hemsida under aktuellt på startsidan.

Malå/Norsjö Miljö- och byggnämnd informerar

Emelie Vallström har blivit tillsvidareanställd som miljö- och hälsoskyddsinspektör.

Tips på bra e-postadresser för beställningar, felanmälan, support m.m.

- Felanmälan till Malå kommun, MENI AB och Malåbostaden AB skickas till felanmalan@mala.se
- För IT support skicka dina frågor och felanmälningar till it@mala.se
- För kontakt med växeln reception@mala.se eller tryck 9 när du ringer.

När du ringer internt inom kommunerna inom SAMSA använder du anknytningen: Arvidsjaur 155xx, Arjeplog 14x xx, Sorsele 24x 00 och Malå 34x xx.

- För beställningar av kontorsmöbler och kontorsmaterial (ej skolan som kontaktar skolexpeditionen) skickas till bestalla@mala.se.



Följ Malå kommun på Facebook och på Instagram:

Malå-med allt så nära



GOTT NYTT ÅR 2020

Foto: ricke.se

Information om tjänster

Ledig tjänster

- Miljö- och hälsoskyddsinspektör med sista ansökningsdag 2020-01-31
- Vik. Fysioterapeut, med sista ansökningsdag 2020-01-15

Läs mer om ledig tjänster: <https://hrsupporten.se/adpage.php?custid=81&mode=0>

Linda Nystedt kommunikatör Malå kommun
anknytning 340 27, e-post linda.nystedt@mala.se



Utgivning 1 ggr/månad (med uppehåll juli och augusti)
- nästa utgivning är den 4 februari med manusstopp den 21 januari.